

## **Βασικές αρχές θεραπευτικής σχέσης & πολιτική απορρήτου**

Οι βασικές αρχές που διέπουν κάθε θεραπευτική σχέση, μεταξύ θεραπευτή και θεραπευόμενου ισχύουν και στις εξ' αποστάσεως συνεδρίες, ώστε να διασφαλιστεί το βέλτιστο αποτέλεσμα της θεραπείας.

Οι υπηρεσίες μας προσφέρονται με σεβασμό στον άνθρωπο και στις σχέσεις του, με τρόπο συμβατό προς τις ανθρώπινες αξίες και τη θεραπευτική λειτουργία. Οι συνεδρίες προγραμματίζονται χωρίς να γίνεται διάκριση με κριτήριο την καταγωγή, την εθνικότητα, την ιδεολογία, το χρώμα, το φύλο, ή τη θρησκεία, σε άτομα κάθε ηλικίας, ανεξαρτήτως καταβολής, θρησκευτικών, πολιτικών ή άλλων πεποιθήσεων.

Οι συνεδρίες διέπονται από το επαγγελματικό/ θεραπευτικό απόρρητο. Σε κάθε περίπτωση, οι πληροφορίες που συλλέγονται αποσκοπούν μόνο στο να διεξαχθεί καλύτερα η θεραπεία και δεν χρησιμοποιούνται για κανέναν άλλο σκοπό. Ο θεραπευτής διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει τη συνεδρία και να άρει το απόρρητο στην περίπτωση που απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο. Τέτοιες περιπτώσεις είναι η έγγραφη εντολή από τις δικαστικές αρχές για παροχή πληροφοριών στις ίδιες, η βάσιμη υπόνοια του θεραπευτή ότι κινδυνεύει η σωματική ακεραιότητα του θεραπευόμενου, ή άλλου τρίτου προσώπου. Στις περιπτώσεις αυτές, ενημερώνεται ο θεραπευόμενος και δίνεται η πληροφορία στους ελάχιστους αναγκαίους αποδέκτες.

Στην περίπτωση παραβίασης των προσωπικών δεδομένων από τρίτους με υπαιτιότητα του πελάτη (χρήση υπηρεσιών από δημόσιο υπολογιστή - δίκτυο) ή παρέμβαση από hackers ή internet providers ή αποστολή μηνυμάτων σε λανθασμένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ο διαδικτυακός χώρος psychotherapeia ψυχοθεραπεία δεν φέρει καμία ευθύνη. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων που διέπει τη χρήση του Skype ως μέσου επικοινωνίας διαβάστε στην ιστοσελίδα του skype περί πολιτικής απορρήτου.

Ο θεραπευτής μπορεί να κρατά γραπτές σημειώσεις για την καλύτερη διεξαγωγή του έργου του, αλλά και για να έχει τη δυνατότητα να παρακολουθήσει το περιστατικό σε μελλοντικές συνεδρίες. Με την συναίνεση και τη σύμφωνη γνώμη του θεραπευόμενου μπορεί να καταγράψουν κάποιες συνεδρίες για λόγους διασφάλισης της ποιότητας των υπηρεσιών. Απαγορεύεται ρητά και αμετάκλητα η χρήση ολόκληρου, μέρος, περίληψη, αναφορά ή σύνοψη του υλικού αυτού χωρίς την έγγραφη άδεια του θεραπευτή. Σε περίπτωση που ο θεραπευόμενος χρήζει άλλης προσέγγισης πέραν της ψυχοθεραπευτικής, θα του δοθούν οι κατάλληλες οδηγίες/πληροφορίες για την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση της περίπτωσης του.